

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:
„ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПОЛЕТИ ДО ДРУГИ
ДЕСТИНАЦИИ ЗА НУЖДИТЕ НА МИНИСТЕРСТВО НА ТРАНСПОРТА,
ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЪБЩЕНИЯТА“**

I. Пълно описание на обекта на поръчката

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

1. Цел на поръчката

Целта на настоящата обществена поръчка е сключването на договор от страна на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията след провеждане на вътрешен конкурентен избор по реда на чл. 82, ал. 4 от ЗОП, съгласно Рамково споразумение № СПОР-12/05.06.2017 г. за осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията (МТИТС), с възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

2. Предмет на поръчката

Закупуване на самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети, както и за еднопосочни при необходимост.

3. Условия за ефективното изпълнение на поръчката

3.1. Осигуряване на директни полети

Изпълнителят по рамковото споразумение е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;
- по всички дестинации от обособената позиция;
- по възможност директни или с минимален брой прекачвания с максимално кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои;
- по редовни вътрешни и международни линии, предимно в икономична класа;
- възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

3.2. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.

Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

3.3. Конфиденциалност

Изпълнителите по рамковото споразумение и сключваните договори, се задължават да гарантират пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

3.4. Извънредни обстоятелства

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от индивидуалния възложител МТИТС, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпаниите и др.), всеки от потенциалните изпълнители, е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или индивидуалния възложител. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

II. Основни дестинации

Основните дестинации, по които се извършват пътувания на служителите от МТИТС, са посочени в електронния образец на ценова оферта в СЕВОП, който е неразделна част от поканата на обществената поръчка. Посоченият списък е примерен и не ангажира индивидуалния възложител МТИТС със закупуване на самолетни билети по изброените дестинации, нито го ограничава да закупува билети само в рамките на изброените дестинации, както в чужбина, така и в България.

III. Срокове и места на изпълнение на услугите по рамковото споразумение

1. Сроктът за изпълнение на договора е до 31.12.2019 г. Сроктът на договора може да бъде удължен по изключение при условията на чл. 116 от ЗОП, ако до изтичане на срока на договора Централният орган за покупки не е сключил ново рамково споразумение за последващия период.
2. Изпълнителят следва да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. В отговор на всяка заявка на възложителя той трябва да предложи най-малко два варианта на превозвачи и директни маршрути, а при невъзможност за такива изпълнителят следва да предложи не директни маршрути с минимален брой прекачвания до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон). Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на възложителя изпълнителят предоставя за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпаниите, в случаите, в които това е възможно.

3. Места на изпълнение: самолетните билети ще се доставят по електронен път или на хартиен носител по начина и до мястото, определено в договора.

IV. Цени и начин на плащане

IV.1. ЦЕНИ

1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 2 електронни образца както следва:

- в първия образец с наименование „Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)“ участниците предлагат **максимални нетни тарифи** на самолетните билети по посочените в таблицата двупосочни дестинации в икономична класа, без такса обслужване, без дължими летищни такси, такси за сигурност и други такси и данъци, както и такива, установени от местното законодателство;

- във втория образец с наименование „Такса обслужване (показател ФО2)“ участниците предлагат **максимален размер на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)** за двупосочно пътуване в икономична класа, съответно за континентални и за трансконтинентални полети.

Така предложените максимални нетни тарифи на самолетните билети и цените на таксите за обслужване са пределни за периода на действие на договора.

При посочване на максималните нетни тарифи на билети в икономична класа да се има предвид икономична класа при следните условия:

- с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;
- без право възстановяване стойността на билета.

2. Крайната цена на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпания към момента на подаване на предложение от изпълнителя в отговор на съответната заявка на възложителя, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.

3. **Изпълнителят няма право да оферират нетни тарифи на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по-високи от предложените от него по рамковото споразумение, а може да предложи същите или такива с по-ниски стойности.**

4. При изпълнение на договора, сключен въз основа на проведения вътрешен конкурентен избор, съгласно рамковото споразумение, изпълнителят е задължен да предложи в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпания към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от индивидуалния възложител и др.). Крайната цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага нетни тарифи, които не могат да надвишават предложените максимални нетни тарифи за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по конкретния индивидуален договор.

5. В случай, че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара цена е по-ниска от предложената от него по Договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.

6. За дестинации, класи и категории, непосочени в ценовата оферта, която се намира в СЕВОП и е неразделна част от индивидуалния договор, сключен въз основа на рамковото споразумение, изпълнителят е длъжен да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на офертата от изпълнителя за съответната заявка. **Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на предложението чрез представяне на разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация.**

7. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на предложението от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

IV.1. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Плащането се извършва периодично, в български лева, по банков път, в срок до 10 (десет) дни след представяне на следните документи за издаден самолетен билет:

- фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;
- копие/отрязък от агентския купон;
- разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
- копие от BSP report за издадения билет.

1.2. Техническа оферта

Приложение №2

Съгласие с условията на поръчката

1.2.1. попълнени Минимално изискване

Предлагаме да изпълним поръчката, съгласно поканата и приложенията към нея, при следните условия:

1. Приемаме да изпълняваме поръчката до 31.12.2019 г.
2. Изпълнението на поръчката ще бъде осъществено съгласно всички изисквания на тук приложената Техническа спецификация на Възложителя.
3. Ще осигурим възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, в периода на изпълнение на договора.
4. Предлагаме срокът за издаване на билет до определена дестинация да бъде до 24 часа от получаването на потвърждение за резервация, освен ако в индивидуалния договор не е уговорено друго.
5. Задължаваме се да предлагаме съответен отговор на дадена заявка, с най-малко два варианта на превозвачи и директни маршрути, а при невъзможност - маршрути с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации в следните срокове:
 - 5.1. При получена заявка за осигуряване на самолетен билет - в рамките на 2 (два) часа;
 - 5.2. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивни и празнични дни - в рамките на 1 (един) час.
6. Задължаваме се да предоставим отговор на заявка за дестинация, непосочена в ценовата оферта, съдържащ най-ниска цена за съответната дестинация и класа, поеллагана от авиокомпаниите към датата на подаване на заявката при посочените от възложителя конкретни условия.
7. В осигурените самолетни билети ще бъдат включени всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите - превозвачи, бонусни програми (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и т.н.), договорени тарифи за групови пътувания, както и преференциалните условия, които авиокомпаниите предлагат.
8. Приемаме да доставяме самолетните билети по електронен път или на хартиен носител до мястото, определено от индивидуалния възложител МТИТС в договора.
9. Задължаваме се, в случай, че не можем да осигурим директни полети до желаната от възложителя дестинация, да осигурим не директни полети при най-пряк маршрут по заявена дестинация.
10. Ще осигурим при необходимост и друг вид транспорт, освен въздушен, както и online чекиране и съдействие за качване на пътник в последния момент.
11. Настоящото предложение е със срок на валидност 90 дни, считано от крайния срок за подаване на оферти.

Документи към въпроса:

- [Приложение 2. Техническа спецификация самолетни билети.docx](#) 30 kb
- [Приложение 3. Договор самолетни билети.docx](#) 184 kb

- Да (Най-добър)
- Не (Най-лош) (Минимално изискване)

Приложение № 3

1266 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Крайно класиране

#	Показател ФО1	Показател ФО2	Крайно класиране: ФО+ФО1+ФО2
1	498,48 лв.	20 лв.	518,48 лв.
Общо			518,48 лв.

1266 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)

#	Основни дестинации	Максимална нетна тарифа за двупосочни полети в икономична класа, в лева без ДДС	Коефициент на тежест	Общо показател ФО1 (цената от колона 2 се умножава по коефициента от колона 3)
1	[СБ8] София - Амстердам - София	307,98 лв.	1%	3,08 лв.
2	[СБ9] София - Анкара - София	211,02 лв.	1%	2,11 лв.
3	[СБ11] София - Атина - София	350 лв.	5%	17,5 лв.
4	[СБ13] София - Баку - София	545,72 лв.	1%	5,46 лв.
5	[СБ17] София - Белград - София	356,27 лв.	1%	3,56 лв.
6	[СБ18] София - Берлин - София	460,6 лв.	5%	23,03 лв.
7	[СБ21] София - Братислава - София	358,54 лв.	1%	3,59 лв.
8	[СБ23] София - Будапеща - София	650,96 лв.	1%	6,51 лв.
9	[СБ25] София - Букурещ - София	500 лв.	5%	25 лв.
10	[СБ27] София - Валета - София	809 лв.	1%	8,09 лв.
11	[СБ30] София - Варшава - София	455,75 лв.	1%	4,56 лв.
12	[СБ31] София - Вашингтон - София	850 лв.	1%	8,5 лв.
13	[СБ32] София - Виена - София	301,07 лв.	5%	15,05 лв.
14	[СБ33] София - Вилнюс - София	550 лв.	1%	5,5 лв.
15	[СБ39] София - Дъблин - София	400 лв.	1%	4 лв.
16	[СБ42] София - Женева - София	576,78 лв.	3%	17,3 лв.
17	[СБ43] София - Загреб - София	650 лв.	2%	13 лв.
18	[СБ46] София - Истанбул - София	48,9 лв.	2%	0,98 лв.
19	[СБ48] София - Кайро - София	354,84 лв.	1%	3,55 лв.
20	[СБ49] София - Канбера - София	500 лв.	1%	5 лв.
21	[СБ52] София - Киев - София	400 лв.	1%	4 лв.
22	[СБ53] София - Кишинев - София	400 лв.	1%	4 лв.
23	[СБ54] София - Копенхаген - София	755,02 лв.	2%	15,1 лв.
24	[СБ58] София - Ларнака - София	400,02 лв.	1%	4 лв.

25	[СБ59] София - Лисабон - София	476 лв.	2%	9,52 лв.
26	[СБ60] София - Лондон - София	500 лв.	5%	25 лв.
27	[СБ62] София - Люксембург - София	750 лв.	5%	37,5 лв.
28	[СБ63] София - Мадрид София	555,22 лв.	2%	11,1 лв.
29	[СБ67] София - Милано - София	390 лв.	2%	7,8 лв.
30	[СБ68] София - Минск - София	427,88 лв.	1%	4,28 лв.
31	[СБ70] София - Москва - София	520,02 лв.	3%	15,6 лв.
32	[СБ72] София - Мюнхен - София	510 лв.	2%	10,2 лв.
33	[СБ76] София - Нью Делхи - София	440 лв.	1%	4,4 лв.
34	[СБ77] София - Нью Йорк - София	800 лв.	1%	8 лв.
35	[СБ79] София - Отава - София	600,01 лв.	1%	6 лв.
36	[СБ80] София - Париж - София	589,05 лв.	5%	29,45 лв.
37	[СБ81] София - Пекин - София	450 лв.	5%	22,5 лв.
38	[СБ85] София - Прага - София	480 лв.	1%	4,8 лв.
39	[СБ90] София - Рига - София	461,13 лв.	1%	4,61 лв.
40	[СБ91] София - Рим - София	420,15 лв.	3%	12,6 лв.
41	[СБ98] София - Сараево - София	550,82 лв.	1%	5,51 лв.
42	[СБ103] София - Стокхолм - София	655,76 лв.	2%	13,12 лв.
43	[СБ104] София - Страсбург - София	700,64 лв.	3%	21,02 лв.
44	[СБ105] София - Талин - София	486,8 лв.	2%	9,74 лв.
45	[СБ106] София - Тбилиси - София	516,38 лв.	1%	5,16 лв.
46	[СБ110] София - Тирана - София	209 лв.	1%	2,09 лв.
47	[СБ113] София - Франкфурт на Майн - София	533,98 лв.	2%	10,68 лв.
48	[СБ116] София - Ханой - София	300,2 лв.	1%	3 лв.
49	[СБ118] София - Хелзинки - София	616,14 лв.	2%	12,32 лв.
Общо			1,00	498,48 лв.

1266 Осигуряване на самолетни билети за полети до други дестинации за нуждите на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Такса обслужване (показател Ф02)

#	Максимален размер на такса обслужване за двупосочно пътуване в икономична класа за континентални полети, в лева без ДДС (подпоказател Ф02К)	Максимален размер на такса обслужване за двупосочно пътуване в икономична класа за трансконтинентални полети, в лева без ДДС (подпоказател Ф02ТР)	Показател Ф02 - (Ф02К) * 0,90 + (Ф02ТР) * 0,10
1	20	20	20 лв.
	Общо	20	20 лв.