



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на транспорта и съобщенията

Утвърдени със Заповед № РД-08-405/09.08.2023 г., изменени и допълнени със Заповед № РД-08-303/01.07.2024 г. на министъра на транспорта и съобщенията и със Заповед № РД-08-84/09.02.2026 г. на заместник-председателя и министър на транспорта и съобщенията

ПРАВИЛА
за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях
в Министерството на транспорта и съобщенията
по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично
оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН)

София, декември 2025 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Глава втора СИГНАЛИЗИРАЩО ЛИЦЕ	3
Глава трета УСЛОВИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА	3
Глава четвърта ОБРАЗУВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВО	4
Глава пета СЛУЖИТЕЛ, ОТГОВАРЯЩ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СИГНАЛИ	4
Глава шеста ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ. ВЪТРЕШЕН КАНАЛ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ	4
Глава седма ПРИЕМАНЕ НА СИГНАЛИ ПРИ УСЛОВИЯТА НА ЗЗЛПСПОИН. АДМИНИСТРИРАНЕ	5
Глава осма РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ	8
Глава девета СЪХРАНЯВАНЕ НА СИГНАЛИТЕ И ДОСТЪП ДО РЕГИСТЪРА	9
Глава десета ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА СИГНАЛИТЕ	10
Глава единадесета МЕРКИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА НА СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ	10
Глава дванадесета ПОЛУЧАВАНЕ НА СИГНАЛИ, ПРЕПРАТЕНИ ОТ КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПО ЧЛ. 20 ОТ ЗЗЛПСПОИН	11
ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ	13
РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ – <i>Приложение № 1</i>	14

Настоящите правила уреждат условията и реда за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях в Министерството на транспорта и съобщенията (МТС) и имат за цел да гарантират, че подаването на сигнали за нарушения в МТС и по-нататъшното им процедиране се извършва в съответствие с изискванията и по реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (обн. ДВ бр. 11 от 2023 г., в сила от 4 май 2023 г., наричан по-долу за краткост ЗЗЛПСПОИН/закона).

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Правилата определят вътрешния канал в Министерството на транспорта и съобщенията (МТС) за подаване на сигнали за нарушения по реда на ЗЗЛПСПОИН и осигуряването на защита на сигнализиращите лица.

Чл. 2. Тези правила се прилагат по отношение на сигнали или публично оповестяване на информация за нарушения на българското законодателство или на посочените в Приложението към закона актове на Европейския съюз.

Глава втора СИГНАЛИЗИРАЩО ЛИЦЕ

Чл. 3. Сигнализиращо лице по смисъла на тези правила е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, станало му известно в качеството му на:

1. (доп. – юни 2024 г.) работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;

2. (изм. – юни 2024 г., изм. – декември 2025 г.) доброволец, платен или неплатен стажант;

3. съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;

4. (доп. – юни 2024 г.) лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;

5. (изм. – юни 2024 г.) лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случай, в който информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;

б. (изм. – декември 2025 г.) работник или служител, както и всяко друго лице по т. 1 – 5, получило информацията в рамките на трудово, служебно или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

Чл. 4. (1) Защита по тези правила се предоставя на сигнализиращо лице от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение по чл. 3.

(2) (Отм. – юни 2024 г.).

(3) Защита по тези правила се предоставя и на:

1. (доп. – юни 2024 г.) лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;

2. (изм. – юни 2024 г.) лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;

3. юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

Глава трета УСЛОВИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА

Чл. 5. (Изм. – юни 2024 г.) Лица, подаващи сигнали за нарушения чрез вътрешен канал по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, имат право на защита, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3, ал. 1 – 3 от ЗЗЛПСПОИН;

2. е подало сигнал за нарушение при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 6. Лице, което публично оповестява информация за нарушение, има право на защита по ЗЗЛПСПОИН, когато е имало основателна причина да счита, че информацията за нарушението е била вярна към момента на оповестяването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3, ал. 1 – 3 от закона, и е изпълнено някое от следните условия:

1. лицето е подало сигнал при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН, но по сигнала не са били предприети съответни действия в сроковете, предвидени по раздели I и II на Глава втора по закона;

2. (изм. – юни 2024 г.) лицето има основания да смята, че нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществения интерес или е налице извънредна ситуация или риск от необратими вреди.

Глава четвърта ОБРАЗУВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВО

Чл. 7. Производството по разглеждане на сигнали за нарушения започва с постъпване на сигнал в МТС при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 8. (Изм. – декември 2025 г.) Не се образува производство по *анонимни* сигнали.

Глава пета СЛУЖИТЕЛ, ОТГОВАРЯЩ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СИГНАЛИ

Чл. 9. (1) Министърът на транспорта и съобщенията определя със заповед служител/-и който/които да отговаря/-т за разглеждането на сигнали в МТС.

(2) Служителят, отговарящ за разглеждане на сигнали, (накратко СОРС) в МТС, е длъжностното лице по защита на личните данни.

(3) При отсъствие на титуляра функциите на СОРС по ЗЗЛПСПОИН се изпълняват от служителя по сигурността на информацията в МТС.

(4) Служителят по ал. 2, съвместно с дирекция „Информационно обслужване“ поддържа на Интернет страницата и на вътрешната (Intranet) страница на министерството актуална информация по чл. 12, ал. 4 от ЗЗЛПСПОИН.

Глава шеста ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ. ВЪТРЕШЕН КАНАЛ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Чл. 10. „Вътрешно подаване на сигнал“ е устно или писмено съобщаване на информация за нарушения в рамките на даден правен субект в частния или публичния сектор.

Чл. 11. (1) В Министерството на транспорта и съобщенията се създава **вътрешен канал**, чрез който може да се подаде сигнал за нарушение – писмено или устно. Сигналите се подават до СОРС или до неговия заместник, при отсъствието на титуляра.

(2) **Писмени сигнали** се подават чрез електронна поща, на адрес: dpo@mtc.government.bg или чрез пратка, върху която под адреса на получателя е изписан текст: „Сигнал по ЗЗЛПСПОИН“, на адреса на министерството: ул. „Дякон Игнатий“ № 9, София 1000. Пратката се предава незабавно на СОРС с опис, без да бъде отваряна.

(3) Достъп до съдържанието на електронната поща се предоставя единствено на служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, а при отсъствието му – на неговия заместник.

(4) **Устни сигнали** се подават чрез телефон: 02/9409 611; или по искане на сигнализиращото лице, чрез лична среща, в уговорен със СОРС подходящ срок, в рамките на установеното работното време на министерството.

Чл. 12. (Изм. – юни 2024 г., изм. – декември 2025 г.) Писмените сигнали се подават посредством попълнен формуляр по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) – „**Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения**“ – моля, кликнете [ТУК](#).

Чл. 13. (Изм. – декември 2025 г.) Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра по предходния член от СОРС, който предлага на подаващия сигнала да го провери, коригира и одобри, като го подпише. При изрично съгласие на лицето, подаващо сигнала, устният сигнал, подаден чрез телефонна линия или друга система за гласови съобщения или чрез лична среща, може да бъде документиран и посредством запис на траен носител, позволяващ неговото извличане.

Чл. 14. Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Чл. 15. Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.

Чл. 16. (1) В случай, че сигнал за нарушения на българското законодателство, в областите посочени в чл. 3 на ЗЗЛПСПОИН, или на посочените в Приложението към закона актове на Европейския съюз, попадне при служител/-и, различен от СОРС, на получилия/-те го служител/-и се забранява да разкрива всякаква информация, чрез която би могла да се установи самоличността на сигнализиращото или засегнатото лице, а сигналът се препраща незабавно, без изменения, на служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали в министерството.

(2) В случаите по ал. 1 служителят/-ите, различен/-и от СОРС, подписва/-т декларация за конфиденциалност.

(3) Ако сигнал по ал. 1, който не е от компетентността на МТС постъпи директно в министерството, същият незабавно се препраща от СОРС до КЗЛД по канала за външно подаване на сигнали, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително; в случай че сигналът е подаден срещу органа по назначаване на сигнализиращото лице, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, насочва лицето към едновременно сигнализиране на органа за външно подаване на сигнали.

Глава седма ПРИЕМАНЕ НА СИГНАЛИ ПРИ УСЛОВИЯТА НА ЗЗЛПСПОИН. АДМИНИСТРИРАНЕ (Загл. изм. – декември 2025 г.)

Чл. 17. (Изм. – декември 2025 г.) (1) След получаване на сигнал в МТС чрез канала за вътрешно подаване на сигнали, СОРС предприема следните действия:

1. Извършва първоначален формален преглед дали сигналът попада в обхвата на ЗЗЛПСПОИН;

2. Ако преценката по т. 1 покаже, че сигналът притежава кумулативно приложимите характеристики, а именно: попада в тематичните области по чл. 3 и е подаден от категориите лица по чл. 5 от ЗЗЛПСПОИН, СОРС предприема действия за генериране на **Уникален идентификационен номер (УИН)** от предоставената функционалност на официалната интернет страница на КЗЛД и за регистриране на сигнала в регистъра по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН.

(2) Служителят по ал. 1 прави анализ и проверка на сигнала за наличието или липсата на следните реквизити:

1. индивидуализиращи данни за сигнализиращото лице – собствено, бащино и фамилно име, и данни за контакт с него;

2. данни за лицето, срещу което се подава сигналът и неговата месторабота (ако сигналът се подава срещу конкретно лице и то е известно) с цел идентифициране и/или верифициране на задължения субект, в чиято структура е извършено твърдяното нарушение (аргумент от чл. 15, ал. 2, т. 2 от ЗЗЛПСПОИН) или данни за юридическото лице, срещу което се подава сигналът (§1, т. 5 от ДР на ЗЗЛПСПОИН);

3. подпис, освен ако сигналът е подаден устно и лицето е отказало да го подпише при покана от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали;

4. данни за датата/периода на извършването на нарушението;

5. липсата на данни за нарушение, което попада в обхвата на чл. 4 от ЗЗЛПСПОИН.

б. данни за достоверност/правдоподобност на сигнала (чл. 15, ал. 6 от ЗЗЛПСПОИН): към сигнала да са налични толкова и такива данни, които, анализирани в своята съвкупност, ще доведат до извода, че има вероятност да е извършено твърдяното нарушение в предметния обхват по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН.

(3) **(Изм. – декември 2025 г.)** След извършената проверка за редовност на сигнала СОРС потвърждава получаването му като предоставя информация на сигнализиращото лице за УИН и датата на регистриране на сигнала.

(4) **(Изм. – декември 2025 г.)** Ако сигналът не отговаря на изискванията на чл. 15 от ЗЗЛПСПОИН, на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала с ясни и конкретни указания за допълване на информацията или коригиране на твърденията, включително за отговорността, която носи за набедяване *по чл. 286 от Наказателния кодекс*.

(5) **(Нова – декември 2025 г.)** Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, задължително уведомява сигнализиращото лице, че непредоставянето на допълнителни сведения и коригиращи данни в указания срок, е основание за прекратяване на производството по разглеждане на сигнала.

(6) **(Нова – декември 2025 г.)** Когато в срока по ал. 4 не постъпи допълнителна или коригираща информация, по подадения сигнал не се образува производство по реда на ЗЗЛПСПОИН и сигналът, заедно с приложенията към него, се връща на сигнализиращото лице.

Чл. 17а. (Нов – декември 2025 г.) Когато в резултат на извършения анализ се установи, че сигналът е постъпил директно в МТС в качеството му на орган по чл. 20 от ЗЗЛПСПОИН, министърът е длъжен незабавно да препрати сигнала до КЗЛД чрез определения външен канал за подаване на сигнали.

Чл. 18. (1) (Изм. – декември 2025 г.) При регистрирани сигнали, които попадат в приложното поле на ЗЗЛПСПОИН и са допустими и редовни, СОРС изготвя докладна записка до министъра за препращане на сигнала *в анонимизиран вид* до съответната компетентна дирекция/структура в МТС за извършване на проверка при спазване на изискванията на чл. 14, ал. 3 и 4, и чл. 16 от ЗЗЛПСПОИН.

(2) **(Изм. – декември 2025 г.)** Докладната записка по ал. 1 съдържа информацията относно:

1. данни за твърдяното нарушение;

2. място на нарушението и описание на деянието;

3. дата на получаване на сигнала, име и длъжност на служителя, приел и регистрирал сигнала;

4. датата, на която е потвърдено получаването на сигнала пред сигнализиращото лице;

5. краен срок за извършване на проверката и срок за изготвяне на окончателен доклад от проверката;

б. друга важна информация, съдържаща се в приложени допълнителни доказателства, документи и сведения, като се гарантира, че самоличността на сигнализиращото лице и на

лицето/та, които са му оказали съдействие в процеса на подаване на сигнала или са свързани с него и които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането, ще бъде анонимизирана и се предприемат нужните мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица.

(3) **(Изм. – декември 2025 г.)** Към докладната записка до министъра не се прилага формуляра за регистриране на сигнала, включително и приложения към сигнала други документи в оригинален, сканиран или ксерокопиран вид, съдържанието на които би могло по пряк или косвен път да доведе до разкриване на самоличността на сигнализиращото лице.

(4) **(Нова – декември 2025 г.)** В предложения проект на заповед СОРС се включва като лице за контакт с КЗЛД и като координатор при комуникацията по сигнала.

Чл. 18а (Нов – декември 2025 г.) (1) При необходимост от допълнителни сведения, документи и доказателства от сигнализиращото лице или свързани с него лица, определената за компетентна да разгледа сигнала дирекция/структура изисква същите от посочените лица чрез СОРС.

(2) Връзка със сигнализиращото лице, при спазване на необходимите мерки за неговата защита, има единствено определеният по чл. 9, ал. 2 от тези правила служител.

(3) При необходимост да бъде изслушано лицето, срещу което е подаден сигналът („засегнато лице“ по смисъла на § 1, т. 5 от ДР на ЗЗЛПСПОИН), да се приемат писмените му обяснения, да се оценят посочените от него доказателства и/или да му се предостави възможност да направи възражение по събраните доказателства, служителят, работещ по сигнала, може да изисква съдействие от СОРС.

(4) В случай че на по-късен етап в хода на работата по сигнала се установи самоличността на засегнатото лице, служителите, които имат достъп до съответните данни, са задължени да опазват неговата самоличност, права и свободи.

Чл. 18б (Нов – декември 2025 г.) (1) Преди извършване на всяка проверка, членовете на комисията по заповедта подписват декларация за поверителност, които се съхраняват в досието на сигнала.

(2) Определеният служител от компетентната да разгледа сигнала дирекция/структура е длъжен:

1. да изслуша лицето, срещу което е подаден сигналът, или да приеме писмените му обяснения и да събере и оцени посочените от него доказателства;

2. след приключване на проверката да предостави на засегнатото лице копие от всички събрани доказателства и да му осигури възможност да прави възражение по тях в 7-дневен срок;

3. да предостави на засегнатото лице копия от доказателствата по т. 2, което действие се удостоверява чрез подписване на приемо-предавателен протокол, който е неразделна част от материалите по производството, като същият се изготвя в 2 екземпляра – по един за всяка една от страните;

4. да заличи при необходимост всички съдържащи се в доказателствените материали по т. 2 данни, които биха могли да доведат до разкриване на самоличността на сигнализиращото лице или на лицата, които му помагат в процеса на подаване на сигнала или са свързани с него и които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането.

Чл. 18в. (Нов – декември 2025 г.) (1) Проверката приключва в срок до два месеца след потвърждаване получаването на сигнала, като при необходимост се предприемат своевременни последващи действия за преустановяване на нарушението или за предотвратяването, му ако то не е започнало.

(2) В срок до 14 календарни дни от приключване на проверката по сигнала, компетентната дирекция/структура изготвя доклад до министъра с копие до СОРС, в който се съдържа информация за сигнала, предприетите по време на проверката последващи действия и при необходимост предложения за предприемането на допълнителни конкретни мерки за преустановяване на нарушението или за неговото предотвратяване, ако то не е започнало.

(3) В срок до 5 календарни дни от одобрението на доклада по ал. 2, но **не по-късно от**

три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала пред сигнализиращото лице, СОРС подготвя от името на министъра обратна информация на сигналоподателя и на засегнатото лице за окончателните резултати от проверката, в т.ч. вписва в Регистъра на сигналите статус на сигнала „*приключен*“.

(4) Съобщаването на окончателните резултати от проверката на сигнализиращото и на засегнатото лице се извършва поотделно, при спазване на изискванията за тяхната защита съгласно българското законодателство.

Чл. 19. (1) При въвеждането на докладната записка в АИС по отношение на постъпилите сигнали за нарушения, както и на уведомителните писма с решенията по тях до съответните податели, се прилагат следните изисквания:

1. по отношение на подателя на сигнала, вместо имена, се въвежда само УИН, под който сигналът е регистриран в Регистъра на сигналите за нарушения.

2. в анотацията на документа се въвежда „Сигнал по ЗЗЛПСПОИН“;

3. хартиеният документ не се сканира и не се прикачва към регистрирания електронен документ в АИС.

(2) Право на достъп до регистрираните в АИС сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН и преписки към тях, имат само министърът на транспорта и съобщенията, началникът на политическия кабинет, главният секретар, директорът на дирекция „Канцелария“, СОРС/неговия заместник, както и определените служители, които обработват преписките в АИС.

Чл. 20. Всички действия на СОРС в хода на работата по сигнала се документират.

Чл. 21. (1) Министърът:

1. въз основа на постъпилите сигнал и предложенията на СОРС предприема действия в рамките на своите правомощия в областта на транспорта за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало;

2. приоритизира по критерии на важност и/или ред на постъпване разглеждането на постъпилите множество сигнали за по-тежки нарушения;

3. прекратява проверката:

а) когато нарушението, за което е подаден сигналът, е маловажен случай и не налага предприемането на допълнителни последващи действия; приключването не засяга други задължения или приложими процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата по този закон по отношение на вътрешното или външното подаване на сигнали;

б) по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

в) когато се установят данни за извършено престъпление; сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата;

4. (Изм. – декември 2025 г.) утвърждава, изготвения по чл. 18в, ал. 2 доклад.

(2) (Изм. – декември 2025 г.) В случаите, когато проверката е прекратена на основание ал. 1, т. 3, букви „а“ и „б“ от ЗЗЛПСПОИН, сигнализиращото лице може да подаде сигнал до Комисията за защита на личните данни.

Глава осма **РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ**

Чл. 22. (1) (Изм. – декември 2025 г.) В Министерството на транспорта и съобщенията се създава и поддържа електронен **Регистър на сигналите за нарушения** – *Приложение № 1*, който не е публичен.

(2) (Изм. – декември 2025 г.) Регистърът се води и поддържа на траен носител по см. на §1, т. 18 от ДР на закона от СОРС за сигнали, подадени чрез канала за вътрешно подаване, включително и тези, препратени от КЗЛД. Информацията от регистъра се съхранява по начин, позволяващ възпроизвеждането ѝ без загуба на данни.

(3) Достъп до регистъра имат само СОРС/неговият заместник; министърът, без това да води до разкриване на самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице в случаите по чл. 16, т. 11, б. „б“ от закона и КЗЛД.

Чл. 23. (1) След постъпване на сигнала в регистъра се вписват най-малко обстоятелствата, посочени във Формуляра по чл. 12 от тези правила, както следва:

1. лицето, което е приело сигнала;
2. датата на подаване на сигнала;
3. засегнатото лице, ако такава информация се съдържа в сигнала;
4. обобщени данни за твърдяното нарушение, като място и период на извършване на нарушението, описание на деянието и други обстоятелства, при които е било извършено;
5. връзката на подадения сигнал с други сигнали след установяването ѝ в процеса на обработване на сигнала;
6. информация, която е предоставена като обратна връзка на лицето, подало сигнала, и датата на предоставянето ѝ;
7. предприетите последващи действия;
8. резултатите от проверката по сигнала;
9. периода на съхраняване на сигнала;
10. собствения входящ номер от информационната система за документооборот на задължения субект или друг аналогичен регистрационен номер;
11. уникалния идентификационен номер.

(2) Вписването в регистъра на данните по ал. 1, т. 10 и 11 и на други обстоятелства по ал. 1, известни от съдържанието на подадения сигнал, се извършва незабавно.

(3) (Отм. – декември 2025 г.).

(4) Вписването на обстоятелствата по ал. 1, които не са известни към датата на подаване на сигнала и на други допълнителни обстоятелства и/или отбелязвания се извършва поетапно, съобразно постъпилата информация в хода на разглеждане на сигнала и подлежат на регистриране под същия номер.

(5) При поетапното допълване на данни в регистъра се прави отбелязване за актуалния статус на сигнала.

(6) Служителят, отговарящ за разглеждане на сигнали поддържа актуални данни в регистъра на български език, независимо от езика на който се води комуникацията със сигнализиращото лице.

Чл. 24. При постъпване на *анонимен сигнал* и получаване на УИН за същия, той се вписва в регистъра по ал. 1, като се прави отбелязване, че сигналът е постъпил анонимно и на основание чл. 9, т. 1 от закона *не се* образува производство по ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 25. (1) Електронните документи по сигнали се обработват и съхраняват, организирани в специално създадени за целта електронни папки на файловия сървър на министерството.

(2) Документите на хартиен носител по сигнали, се съхраняват от СОРС, организирани в отделни преписки по начин, който гарантира тяхната поверителност и сигурност.

(3) Работата с документи по сигнали се осъществява при спазване на Вътрешните правила за защита на личните данни в МТС.

Глава девета

СЪХРАНЯВАНЕ НА СИГНАЛИТЕ И ДОСТЪП ДО РЕГИСТЪРА

Чл. 26. Сигналите за нарушения и приложените към тях материали, вкл. последващата документация, свързана с разглеждането им, се съхраняват от задължения субект по чл. 12, ал. 1 от закона за срок от 5 години след приключване на разглеждането на сигнала, освен при наличието на образувано наказателно, гражданско, трудовоправно и/или административно производство във връзка с подадения сигнал.

Чл. 27. Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали предоставя на КЗЛД до 31 януари статистическа информация по чл. 18, ал. 5 от закона за предходната година относно броя на постъпилите при тях сигнали, техният УИН, предмет, броя на извършените проверки и резултатите от тях.

Глава десета ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА СИГНАЛИТЕ

Чл. 28. (1) Министерството на транспорта и съобщенията предприема съответни мерки за защита на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, и за защита на самоличността на сигнализиращите лица, като осигурява достъп до информацията единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълняване на служебните им задължения.

(2) Независимо от предвиденото в ал. 1 самоличността на сигнализиращото лице и всяка друга информация, от която може пряко или непряко да се узнае неговата самоличност, може да бъде разкрита само когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице.

Чл. 29. Член 28 се прилага и за защита на самоличността на засегнатите лица.

Чл. 30. (1) Разкриването на самоличността или информацията, свързана с подадения сигнал, се допуска само при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице.

(2) В случаите преди разкриването на самоличността или информацията, свързана с подадения сигнал, МТС уведомява сигнализиращото лице за необходимостта. Уведомлението е писмено и се мотивира. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Чл. 31. Служителите, които получават информация за нарушение, която включва търговски тайни, са длъжни да не използват или разкриват търговски тайни за целите, които надхвърлят необходимото за предприемане на последващи действия.

Чл. 32. Изготвените документи, достъп до които в хода на работата по сигнала се предоставя на лица с оглед тяхната компетентност, не трябва да съдържат данни или информация относно сигнализиращото лице или всякаква друга информация, от която може пряко или непряко да се узнае неговата самоличност.

Чл. 33. Всяко обработване на лични данни, извършено по силата на ЗЗЛПСПОИН, включително обмен или предаване на лични данни от компетентните органи, се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680, Вътрешните правила за защита на личните данни в МТС, а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз – в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725, както и със Закона за защита на личните данни.

Чл. 34. Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

Глава единадесета МЕРКИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА НА СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ

Чл. 35. Забранява се всяка форма на ответни действия спрямо лицата, посочени в чл. 3 и чл. 4 от настоящите правила, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, включително под формата на:

3. временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд;
4. понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;
5. изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;
6. отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на служителя;
7. отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;
8. прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;

9. принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел накърняване на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;

10. пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране;

11. отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;

12. предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такова е допустимо по закон;

13. вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;

14. включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга транспортния сектор или отрасъл (черен списък);

15. предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;

16. прекратяване на лиценз или разрешение;

17. насочване на лицето към извършване на медицински преглед.

Чл. 36. Вреди, причинени на сигнализиращото лице във връзка с подадения от него сигнал или публично оповестената информация, се считат за причинени умишлено до доказване на противното.

Чл. 37. Лице, което е уволнено, преследвано или по отношение на което са предприети действия, водещи до психически или физически тормоз, заради това, че е подало сигнал, съдържащ твърдения за нарушения, злоупотреби с власт, корупция, корупционни прояви или конфликт на интереси има право на обезщетение за претърпените от него имуществени и неимуществени вреди по съдебен ред.

Глава дванадесета

ПОЛУЧАВАНЕ НА СИГНАЛИ, ПРЕПРАТЕНИ ОТ КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПО ЧЛ. 20 ОТ ЗЗЛПСПОИН

(Нова – декември 2025 г.)

Чл. 38. (1) Настоящата глава урежда реда за приемане, регистриране, пренасочване и разглеждане на сигнали, препратени на Министерството на транспорта и съобщенията от Комисията за защита на личните данни по реда на чл. 20, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН.

(2) Тази глава се прилага за всички сигнали, които КЗЛД препраща към МТС за проверка в качеството му **на компетентен орган**.

Чл. 39. (1) Сигнал може да бъде препратен от КЗЛД чрез:

1. електронна поща;
2. защитена комуникационна платформа;
3. препоръчана поща;
4. друг официално посочен канал.

(2) Препратените от КЗЛД сигнали, по реда на чл. 20, ал. 1, т. 4, се регистрират в деловодната система на министерството с уникална **сигнатура 17-02**.

(3) Всички сигнали, препратени от КЗЛД по реда на тази глава, се пренасочват към СОРС в деловодната система въз основа на резолюция на министъра или на оправомощено от него лице.

(4) Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, ги приема и регистрира в Регистъра на сигналите за нарушения незабавно след получаването им, като се запазва пълната информация, предоставена от КЗЛД, без изменение на съдържанието. Водещо при регистрацията е **УИН** на съответния сигнал, важен за проследимостта на всички извършени действия по него.

Чл. 40. (1) След получаване на сигнала от КЗЛД служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали извършва:

1. първоначална оценка на изложените твърдения и фактическа обстановка дали са от компетентността на министерството;
 2. оценка дали сигналът съдържа достатъчно информация за последващо разглеждане;
 3. в зависимост от естеството, сложността и предмета на твърдяното нарушение предлага на министъра проект на заповед, с която се определя компетентното структурно звено в МТС/комисия, натоварено/а с извършването на съответната проверка;
 4. в предложението проект на заповед СОРС се включва като лице за контакт с КЗЛД и като координатор при комуникацията по сигнала със съответния УИН, посочен от Комисията;
 5. регистрира сигнала в регистъра по глава осма от тези правила;
 6. уведомява министъра за предприетите първоначални действия.
- (2) Проектът на заповед, подготвен от СОРС, съдържа най-малко:
1. основанието за издаването ѝ;
 2. кратко резюме на сигнала;
 3. предложение административното звено/комисията, което/която следва да извърши проверката;
 4. срокове за извършване на проверката;
 5. указания относно начина на докладване и обработване на резултатите;
 6. указания за поверителност и защита на личните данни при обработването на сигнала, включително мерки за гарантиране на поверителността на подателя и за спазване на изискванията на ЗЗЛПСПОИН и Закона за защита на личните данни;
 7. други елементи, необходими за ясно, пълно и ефективно изпълнение на заповедта, включително указания за комуникация на СОРС („точка за контакт“) с КЗЛД или други компетентни органи по сигнала със съответния УИН.

(3) След издаване на заповедта на министъра СОРС осъществява координация между определените проверяващи лица и КЗЛД и следи за спазването на сроковете, режима на поверителност и изискванията на ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 41. Когато сигналът е от компетентността на друго структурно звено към МТС (изпълнителна агенция и/или главна дирекция), СОРС посочва това в докладна записка до министъра, като прави препоръка за пренасочването му и своевременно уведомява КЗЛД за предприетите действия.

Чл. 42. Когато сигналът **не попада** в компетентността на МТС, СОРС изготвя мотивирано становище и връща сигнала на КЗЛД, като по възможност посочва компетентната институция, която може да го разгледа.

Чл. 43. Преди извършването на всяка проверка членовете на комисията, определени със заповедта по чл. 40 от правилата, подписват декларации за поверителност, които се съхраняват в досието на сигнала.

Чл. 44. (1) Определената със заповедта на министъра комисия следва да провери фактическата обстановка и изложените твърдения в сигнала, съобразно приложното поле на ЗЗЛПСПОИН. Това означава:

1. да събере информация и доказателства, които са релевантни за установяване на факти и обстоятелства във връзка с посоченото нарушение;
 2. да предложи дисциплинарни или административни мерки;
 3. да сезира компетентни държавни органи, ако е необходимо.
- (2) Срокът за предприемане на действия е до **три месеца** от регистриране на сигнала.
- (3) При необходимост СОРС може да изисква допълнителна информация от КЗЛД или компетентни вътрешни структурни звена (без разкриване самоличността на подателя).
- (4) Всички действия на комисията и СОРС, включително срокове, предприети мерки и резултати от проверката по сигнала, се документират и се записват в регистъра на сигналите, и приобщават към административната преписка със съответния УИН.

(5) При необходимост от предоставяне на информация относно предприетите действия, включително, когато КЗЛД изисква междинна информация, СОРС предоставя същата на КЗЛД в писмена форма, като се съобразява с изискванията за поверителност и защита на личните данни.

Чл. 45. (1) След приключване на проверката председателят на комисията по чл. 40, ал. 1, т. 3 от правилата изготвя в писмен вид доклад до министъра за одобрение. Докладът съдържа:

1. Установените факти

а) подробно описание на всички факти, обстоятелства и доказателства, събрани по време на проверката;

б) използвани източници на информация, включително документи, справки, свидетелски показания, протоколи и други релевантни материали;

в) оценка на достоверността и пълнотата на събраните данни.

2. Предприетите действия

а) изложение на всички действия, мерки и проверки, извършени от комисията;

б) уточняване на участниците в проверката и сроковете за изпълнение на отделните действия;

в) методи и подходи за установяване на фактите и проверка на сигналите, съобразно изискванията на ЗЗЛПСПОИН и вътрешните правила на МТС.

3. Крайни резултати и заключения

а) обобщение на резултатите от проверката;

б) изводи относно наличието или липсата на нарушения;

в) оценка на съответствието с приложимото законодателство, вътрешноведомствени нормативни актове и добри практики;

г) констатации относно процедурни или организационни несъответствия, ако има такива.

4. Препоръки

а) конкретни предложения за последващи действия и коригиращи мерки;

б) препоръки за дисциплинарни, административни или организационни мерки, когато е приложимо;

в) уведомяване на други компетентни органи, когато сигналът изисква допълнително разглеждане извън компетентността на МТС;

г) мотивирано основание за липсата на необходимост от предприемане на действия.

(2) След като докладът бъде одобрен от министъра СОРС го изпраща на КЗЛД в установения от закона срок, с придружително писмо, като отбелязва задължително съответния УИН на сигнала.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Правилата се приемат на основание чл. 13 от ЗЗЛПСПОИН.

§ 2. (Изм. – декември 2025 г.) Към настоящите правила е приложен образец на Регистър на сигналите за нарушения – *Приложение № 1*.

§ 3. Най-малко веднъж на три години правилата за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях се преразглеждат, извършва се анализ на практиката по ЗЗЛПСПОИН и при необходимост същите се актуализират. Прегледът се документира чрез доклад до министъра.

§ 3а. (Нов – декември 2025 г.) Служителят, определен за разглеждането на сигнали и съответно определеният за деловодно обработване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН служител, подлежат на периодично обучение относно:

1. въпросите на защитата на лицата, подаващи сигнали, съгласно ЗЗЛПСПОИН, както и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза;

2. защитата на личните данни.

§ 4. За неуредените въпроси в правилата се прилагат разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН и Наредбата към закона.

§ 5. Настоящите правила влизат в сила от датата на утвърждаването им.

РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ

№	УИН/ Дата на сигнала	Лице, приело сигнала	Засегнато лице	Обобщени данни за твърдяното нарушение				Наличие на връзка с други сигнали		Обратна връзка към лицето, подало сигнала		Предприети последващи действия	Резултати от проверката по сигнала, включително, предоставена защита	Период на съхранение на сигнала	Забележка
				Дата/период на нарушението	Място на нарушението	Описание на деянието	Други обстоятелства	УИН/дата	Информация	Информация	Дата				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Правила за водене на регистъра:

1. В графа 1 се попълва поредния номер на сигнала по реда на постъпване в МТС.
2. В графа 2 се попълва Уникалния идентификационен номер (УИН), който се генерира на страницата на Комисията за защита на личните данни и датата на постъпване и регистриране на сигнала.
3. В графа 3 се попълват имената и длъжността на лицето, приело сигнала.
4. В графа 4 се попълват имената и длъжността на засегнатото от сигнала лице.
5. В графа 5 се попълва датата/периода на нарушението, обективизирано в сигнала.
6. В графа 6 се попълва мястото на извършеното нарушение.
7. В графа 7 се описва деянието, посочено в сигнала.
8. В графа 8 се попълват други обстоятелства (ако има такива), посочени в сигнала.
9. В графа 9 се попълва УИН/дата на сигнал, който има връзка с настоящия сигнал.
10. В графа 10 се попълва информация за връзката на настоящия сигнал с друг сигнал.
11. В графа 11 се попълват данни (имена, адрес за обратна връзка - електронен адрес, пощенски адрес, телефон и др.) на лицето, подаващо сигнала.
12. В графа 12 се отбелязва датата на връзката с лицето, подаващо сигнала.
13. В графа 13 се отбелязват предприетите последващи действия след получаване на сигнала.
14. В графа 14 се отбелязват резултатите от проверката по сигнала, включително предоставената защита на лицето, подало сигнала.
15. В графа 15 се отбелязва периода на съхранение на сигнала.
16. В графа 16 се отразяват бележки по сигнала.

<i>Притежател</i>	<i>Дата</i>	<i>Версия</i>	<i>Разпространение</i>
Министерство на транспорта и съобщенията	29.12.2025 г.	1.2	До всички служители на МТС

История на промените по документа

<i>Версия</i>	<i>Ключови изменения и допълнения</i>	<i>Номер и дата на документа, с който са утвърдени</i>
1.2	Създаване на Глава дванадесета – „Получаване на сигнали, препратени от КЗЛД по чл. 20, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН“	Утвърдени със Заповед № РД-08-405/09.08.2023 г., изменени и допълнени със Заповед № РД-08-303/01.07.2024 г. на министъра на транспорта и съобщенията и със Заповед № РД-08-84/09.02.2026 г. на заместник-председателя и министър на транспорта и съобщенията

Обща информация за документа

<i>Собственост и контрол</i>	Длъжностно лице по защита на личните данни/звено „Защита на класифицираната информация, охрана и вътрешна сигурност“.
<i>Цел</i>	<ol style="list-style-type: none"> Актуализиране на правилата в съответствие с изм. и доп. на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в „Държавен вестник“, бр. 38 от 09.05.2025 г.; Въвеждане на правила за процедиране по сигнали, препратени от КЗЛД по чл. 20, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН, и на основание Раздел IV, т. 4 от одобрен Доклад, рег. № 08-00-100/06.11.2025 г. от заместник министър-председателя и министър на транспорта и съобщенията.
<i>Обхват</i>	Закона за изменения и допълнения на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в „Държавен вестник“, бр. 38 от 09.05.2025 г.
<i>Разпространение</i>	Всички физически лица, които подават сигнал или публично оповестяват информация за станало им известно нарушение.
<i>Местонахождение на актуална версия</i>	Длъжностно лице по защита на личните данни/звено „Защита на класифицираната информация, охрана и вътрешна сигурност“; Публикувана на Интернет/Intranet страницата на МТС.
<i>Свързани документи</i>	Всички одобрени и действащи процедури, правила и инструкции, отнасящи се към защита на личните данни в Министерството на транспорта и съобщенията.