



ДО

**Потенциалните участници**

в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:  
„Предоставяне на услуги обществени електронни съобщителни услуги“ при  
следните самостоятелно обособени позиции: Обособена позиция № 1  
„Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена наземна  
мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие“, Обособена  
позиция № 2 „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена  
електронна съобщителна мрежа.“

Относно: *Разяснение № 1 по Документация за участие*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

На основание на чл. 29, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и раздел III, т. VI. „Разяснения и средства за комуникация“ от документацията за участие по горепосочената обществена поръчка, давам следното разяснение по постъпили въпроси:

**ВЪПРОС № 1:**

Какъв е точния адрес за изпълнение на услугите предмет на поръчката по обособена позиция № 2: Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа?

**ОТГОВОР № 1:**

Адресът за изпълнение на услугите, предмет на поръчката по обособена позиция № 2: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа“, е записан в документацията за обществената поръчка и е административния адрес на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията – гр. София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9, както и в гр. Габрово, ул. „Стефан Караджа“ № 2 и гр. Сухиндол, ул. „Росица“.

**ВЪПРОС № 2:**

На стр. 11, т. 1 Общи данни е посочено, че „Свързаността на абонатите на Министерството на информационните технологии съобщенията е реализирана посредством телефонна централа тип Simens Nicom 300E“, а на стр. 12, т. 2 връзка на ведомствената централа към обществената телефонна мрежа за доставка на фиксирани телефонни услуги е посочено, че „В сградата на министерството функционира и АТЦ Cisco, която има връзка с обществената телефонна мрежа на БТК-АД посредством ISDN PRA с автоматичен вход“.

Към коя от двете или и към двете телефонни централи трябва да се предостави услугата предмет на поръчката?

**ОТГОВОР № 2:**

Услугата, предмет на поръчката, се предоставя към двете телефонни централи.

**ВЪПРОС № 3:**

Какви и колко на брой са интерфейсите към всяка от телефонните централи на възложителя Siemens Nicom 300E и/или АТЦ Cisco?

**ОТГОВОР № 3:**

Към централа тип Siemens Nicom 300E е един брой интерфейс тип ISDN PRI и към телефонна централа тип АТЦ Cisco е един брой интерфейс тип ISDN PRI.

**ВЪПРОС № 4:**

Какво е точното местонахождение на АТЦ Cisco в сградата на министерството на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9?

**ОТГОВОР № 4:**

АТЦ Cisco е монтирана в сутерена на ул. „Дякон Игнатий“ № 9.

**ВЪПРОС № 5:**

На стр. 11, т. 1 Общи данни е посочено, че „телефонната централа тип Siemens Nicom 300E се намира в технологично помещение на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията с адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9“.

Какво е точното местонахождение на технологичното помещение (етаж, стая №)?

**ОТГОВОР № 5:**

Телефонната централа тип Siemens Nicom 300E се намира на партерния етаж на ул. „Дякон Игнатий“ № 9.

**ВЪПРОС № 6:**

На стр. 11 т. 2 Връзка на ведомствената централа към обществената телефонна мрежа за доставка на фиксирани телефонни услуги е посочено, че „Ведомствената централа има връзка с мобилните мрежи посредством Gateway устройства — 8 бр., всяко с по 2 сим карти“.

Моля да потвърдите, че посочените 8 бр. сим карти не са предмет на реализация на обособена позиция № 2 Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа от настоящата обществена поръчка.

**ОТГОВОР № 6:**

Посочени от възложителя са 16 броя сим карти и те не са предмет на обособена позиция 2: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа от настоящата обществена поръчка“.

**ВЪПРОС № 7:**

На стр. 11, т. 1 Общи данни от Техническа спецификация по обособена позиция № 2: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа“ е описано, че:

„Предоставяните телефонни услуги към учрежденската централа на министерството се осъществяват чрез:

- 2x30 едновременни канала за разговор (ISDN PRI);
- 3x2 едновременни канала за разговор (ISDN BRI);“

Никъде другаде в документацията към процедурата по обособена позиция № 2 Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа не е посочена допълнителна информация за ISDN BRI интерфейсите.

Какъв е точни брой ISDN BRI интерфейси предмет на поръчката?

**ОТГОВОР № 7:**

В предмета на поръчката по обособена позиция 2 : Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа“ не са включени интерфейси ISDN BRI .

**ВЪПРОС № 8:**

Каква е точната локация на всеки един от 14-те директни телефонни линии предмет на обществената поръчка по обособена позиция № 2 Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9 (етаж, стая №) ?

**ОТГОВОР № 8:**

От 14-те броя директни телефонни постове, 12 броя трябва да се локализируют в техническото помещение на АТЦ с адрес гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9 / партер / и да се развият на KRONE реглети. Останалите два директни постове са по едни в гр. Габрово и гр. Сухиндол / както е видно от посочения телефонен код за достъп на директните телефонни линии съгласно II.2, подточка 5 в документацията/ .

**ВЪПРОС № 9:**

Допустимо ли е използването на наличното телефонно структурно окабеляване (меден чивто кабел с интерфейс RJ 11) в сградата на Министерство на транспорта на адрес; гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9 за предоставяне на 14-те директни телефонни линии предмет на обособена позиция № 2 Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 9?

**ОТГОВОР № 9:**

Допустимо е използването на наличното телефонно структурно окабеляване в сградата на Министерство на транспорта на адрес; гр. София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9 за предоставяне на 12-те директни телефонни линии.

**ВЪПРОС № 10:**

Моля да се осигури възможност за оглед на място от технически екипи на участниците в процедурата на текущата комуникационна инфраструктура, телефонни централи и технологично помещение и местоположение на директни телефонни линии на Възложителя на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий“ № 9.

### **ОТГОВОР № 10:**

Възложителят не е предвидил възможността за оглед на текущата комуникационна инфраструктура, телефонните централи и местоположение на директните телефонни линии на Възложителя на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий“ № 9, тъй като в документацията за участие по обособена позиция № 2 „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга, чрез обществена електронна съобщителна мрежа“ подробно са описани техническите параметри и на двете телефонни централи на Възложителя.

Както е посочено в документацията за участие, свързаността на абонатите на Министерство на информационните технологии и съобщенията е реализирана посредством телефонна централа тип Siemens Nicom 300E и АТЦ CISCO. В допълнение на изложеното, местоположението на телефонните централи беше посочено в отговора на въпроси № 4 и въпрос № 5 от настоящото писмо.

Във връзка с въпрос № 9 беше посочено, че е допустимо използването на наличното телефонно структурно окабеляване сградата на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията на адрес; гр. София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9 за предоставяне на 12-те директни телефонни линии.

### **ВЪПРОС № 11:**

Избраният изпълнител да предоставя справочни телефонни услуги” - сиреч, трябва да имаме гласово меню наподобяващо това на \*88?

### **ОТГОВОР № 11:**

Участникът в процедурата подробно описва в техническото си предложение какви справочни услуги предоставя съобразно информационната си система – включително, но не само всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги, стойността на всяко осъществено повикване, дата, продължителност, час и други.

### **ВЪПРОС № 12:**

На страница 14, е посочено „Избраният изпълнител да предоставя справочни телефонни услуги“.

Какви са справочните услуги, които трябва да бъдат предоставени предмет на поръчката?

### **ОТГОВОР № 12:**

Участникът в процедурата подробно описва в техническото си предложение какви справочни услуги предоставя съобразно информационната си система – включително, но не само всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги, стойността на всяко осъществено повикване, дата, продължителност, час и други.

### **ВЪПРОС № 13:**

На страница 14, е посочено „Избраният изпълнител да може да предостави пакет от допълнителни услуги“.

Какъв пакет от допълнителни услуги трябва да може да предостави даден участник в процедурата?

**ОТГОВОР № 13:**

Участникът в процедурата описва в техническото си предложение възможността възложителят да ползва и други услуги, които той предоставя съгласно общите си условия.

С уважение,

**Иван Марков**

Главен секретар на Министерството на транспорта,  
информационните технологии и съобщенията

